

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số ngày của Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam)

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ra mắt thẻ Visa Signature
- 2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Signature
- 3. Thời gian khuyến mại:** 01/02/2019 đến 01/05/2019
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ tín dụng Vietcombank Visa Signature
- 7. Cơ cấu giải thưởng**

Giải thưởng	Chi tiết giải	Đơn giá (Đã bao gồm VAT)	Số lượng	Thành tiền
Giải kim cương	01 xe Audi Q5	2.510.000.000	1	2.510.000.000
Giải vàng	100 vali Vali Samsonite Octolite	4.830.000	100	483.000.000
Tổng			101	2.993.000.000

- Tổng giá trị giải thưởng của toàn bộ chương trình khuyến mại: **2.993.000.000** đồng (bằng chữ: Hai tỷ chín trăm chín mươi ba triệu đồng), ước tính khoảng 0,05% giá trị hàng hóa khuyến mại.

- Vietcombank cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác trên cơ sở báo giá tại thời điểm báo giá mà Vietcombank nhận được.

- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng nhận thưởng bằng hiện vật.

- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT, thuế nhập khẩu và thuế tiêu thụ đặc biệt, không bao gồm các phí, lệ phí, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng. Chủ thẻ trúng thưởng chịu mọi chi phí, trách nhiệm liên quan đến các loại thuế, phí phát sinh từ việc nhận thưởng.

- Giải thưởng sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại, với mỗi 1.000.000 VNĐ doanh số chi tiêu hợp lệ phát sinh trong thời gian khuyến mại, chủ thẻ Visa Signature được nhận 01 mã dự thưởng.

Chủ thẻ Visa Signature có doanh số chi tiêu từ 100.000.000 trở lên sẽ được nhân đôi mã dự thưởng (nhận được 02 mã dự thưởng đối với mỗi 1.000.000 VNĐ doanh số chi tiêu hợp lệ phát sinh trong thời gian khuyến mại).

- Giao dịch hợp lệ là những giao dịch:

- Giao dịch dùng Thẻ hợp lệ để mua bán thực tế tại ĐVCNT, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí, lãi, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch hủy. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.

- Giao dịch được thực hiện từ ngày 01/02/2019 đến hết ngày 01/05/2019 (căn cứ theo ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê của khách hàng) và phải được cập nhật vào hệ thống Vietcombank muộn nhất là 23h59'59" ngày 10/05/2019 (Giờ Việt Nam GMT+7).

- Doanh số chi tiêu hợp lệ: là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) trong thời gian diễn chương trình trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng của khách hàng đủ điều kiện được tham gia sẽ được gửi tới email đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank chậm nhất ngày 26/05/2019.

- Một khách hàng (tính theo CIF/khách hàng) được tham dự với nhiều Mã dự thưởng tương ứng với doanh số chi tiêu hợp lệ của Khách hàng.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng sẽ có cấu tạo bao gồm 8 chữ số bắt đầu là số 00000001 đến số 99999999, được chương trình của Vietcombank đánh số theo thứ tự ngẫu nhiên. Số lượng Mã dự thưởng tham gia quay thưởng sẽ căn cứ trên giá trị doanh số chi tiêu hợp lệ thực tế phát sinh trên hệ thống.

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: phụ thuộc số lượng khách hàng đủ điều kiện và số mã tương ứng của từng khách nhưng không quá 99999999 mã.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện vào ngày 28/05/2019.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: tại trụ sở chính Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua các lồng quay số. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: Giải Kim cương, Giải Vàng.
- Một khách hàng với nhiều Mã số trúng thưởng có thể nhận được tất cả các giải thưởng tương ứng.
- Các Mã dự thưởng đã trúng giải không được tham gia vào các lần quay xác định khách hàng trúng thưởng kế tiếp.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.
- Chủ thẻ trúng thưởng phải chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

8.5. Thông báo trúng thưởng: Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ thông báo trúng thưởng trên website của ngân hàng (<https://www.vietcombank.com.vn>) và gửi thông báo trúng thưởng qua email đã đăng ký với ngân hàng của khách hàng không muộn hơn ngày 31/05/2019.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận giải thưởng tại lễ trao giải do Vietcombank tổ chức được tổ chức tại chi nhánh của Khách hàng trúng thưởng. Khi đến nhận thưởng, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng.
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp khách hàng trúng thưởng giải Kim cương mà không đủ điều kiện để làm thủ tục đăng ký quyền sở hữu xe ô tô theo quy định của pháp luật Việt nam thì khách hàng có thể ủy quyền hợp pháp cho người khác thay mặt khách hàng trúng thưởng thực hiện thủ tục này.

- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Hotline dành riêng cho khách hàng Vietcombank Priority 1800.1565.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank thực hiện thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank tại địa chỉ: <https://www.vietcombank.com.vn> và tại trụ sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.
- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ kết quả trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank.

11. Các quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- Đối với Giải Kim cương, khách hàng chịu mọi trách nhiệm liên quan các loại thuế, phí phát sinh từ việc nhận thưởng bao gồm nhưng không giới hạn: phí, lệ phí trước bạ đối với xe ô tô; chi phí vận chuyển xe ô tô từ địa điểm trao thưởng do Vietcombank quy định đến nơi yêu cầu của người trúng thưởng; chi phí vận chuyển và lưu giữ xe ô tô (nếu có) kể từ thời điểm kết thúc buổi lễ trao thưởng.
- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong chương trình khuyến mại và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp có tranh chấp liên quan đến chương trình này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Vietcombank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật thương mại.

TL. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG PHỤ TRÁCH PHÒNG MKTBL

Đậu Thị Kim Nhung